Privacyverklaring en algemene voorwaarden

De Taoboerderij | Versie 7 november 2026

Hier lees je hoe ik met jouw gegevens omga en welke afspraken gelden bij begeleiding, trainingen en de aankoop van boeken. Ik houd het graag duidelijk en zorgvuldig. Heb je vragen, neem dan gerust contact op.

1. Bedrijfsgegevens

De Taoboerderij — Annemarie Koenen
Achterbos 20, 5721 SW Asten
KvK 74545175 | btw NL165822600B03
E-mail: info@detaoboerderij.nl | Telefoon: 06-83802246

Deel A — Privacyverklaring

2. Welke gegevens verwerk ik?

Wanneer je contact opneemt, je aanmeldt voor een activiteit of een boek bestelt, kan ik je naam, contactgegevens, adres, bestel- en betaalgegevens verwerken. Voor het versturen van een boek heb ik je bezorgadres nodig. Bij afspraken of trainingen verwerk ik gegevens die je zelf deelt voor zover dat nodig is voor onze afspraak. Deel gevoelige persoonlijke informatie alleen als dat nodig is.

Ik gebruik je gegevens om je vraag te beantwoorden, afspraken en trainingen te organiseren, bestellingen af te handelen, boeken te verzenden, betalingen te administreren en te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Voor de nieuwsbrief gebruik ik je e-mailadres alleen als je je daarvoor hebt aangemeld.

3. Op welke grondslag?

Ik verwerk gegevens wanneer dit nodig is om een overeenkomst uit te voeren, om aan een wettelijke verplichting te voldoen of op basis van jouw toestemming, bijvoorbeeld voor de nieuwsbrief. Voor bepaalde praktische beveiligings- en contactdoeleinden kan een gerechtvaardigd belang gelden. Wanneer voor bijzondere persoonsgegevens uitdrukkelijke toestemming vereist is, vraag ik die afzonderlijk.

4. Welke diensten gebruik ik?

Voor mijn werkzaamheden gebruik ik onder meer OnlineAfspraken.nl (afspraken), Laposta (nieuwsbrief), JouwWeb (website en bestellingen), Mollie (betalingen), PostNL (verzending) en mijn bank. Deze partijen ontvangen alleen gegevens die voor hun taak nodig zijn. Met verwerkers worden waar vereist passende afspraken gemaakt. Een bezorgdienst en betaaldienst kunnen voor bepaalde verwerkingen zelfstandig verantwoordelijk zijn.

5. Bewaren en beveiligen

Financiële administratie bewaar ik in beginsel zeven jaar, zoals fiscaal verplicht. Andere gegevens bewaar ik niet langer dan nodig voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. Nieuwsbriefgegevens blijven bewaard totdat je je uitschrijft. Ik bescherm gegevens met passende beveiligingsmaatregelen en beperk de toegang waar mogelijk.

6. Cookies en statistieken

De website gebruikt cookies die nodig zijn om de website en webshop goed te laten werken. Google Analytics is uitgeschakeld. Als er in de toekomst andere cookies worden gebruikt waarvoor toestemming nodig is, wordt daarvoor vooraf toestemming gevraagd.

7. Jouw rechten

Je kunt vragen om inzage, correctie, verwijdering, beperking of overdracht van je gegevens, voor zover de wet dat toestaat. Je kunt bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen en toestemming intrekken. Mail hiervoor naar info@detaoboerderij.nl. Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

8. Vertrouwelijkheid bij begeleiding en groepen

Wat je persoonlijk deelt tijdens een 1-op-1 sessie of training behandel ik vertrouwelijk, behalve wanneer een wettelijke verplichting anders vereist. In groepen vraag ik deelnemers om zorgvuldig om te gaan met wat anderen delen. Ik kan niet garanderen hoe andere deelnemers daarmee omgaan.

Deel B — Algemene voorwaarden voor begeleiding en activiteiten

9. Aanmelden en betalen

Je kunt je aanmelden voor begeleiding, een training of een Taodag via de daarvoor aangegeven manier. De omschrijving bij de activiteit vermeldt de inhoud, datum, prijs en eventuele bijzonderheden. Betaling verloopt volgens de informatie die bij de aanmelding wordt gegeven.

10. Annuleren en verplaatsen

Voor het annuleren of verplaatsen van afspraken en trainingen werk ik vanuit vertrouwen en overleg. Neem zo snel mogelijk contact met mij op als je verhinderd bent, zodat we samen kunnen kijken wat passend is. Dit laat wettelijke rechten, waaronder eventueel toepasselijk herroepingsrecht bij een overeenkomst op afstand, onverlet.

11. Als een activiteit niet doorgaat

Wanneer ik een activiteit moet annuleren, laat ik je dat zo snel mogelijk weten. We bespreken een nieuwe datum of je ontvangt het betaalde bedrag voor de niet-geleverde activiteit terug.

Deel C — Algemene voorwaarden voor boekverkoop

12. Bestellen, prijs en betaling

De prijs van een boek staat op de bestelpagina en is inclusief btw. Eventuele verzendkosten en andere kosten worden vóór het afronden van de bestelling getoond. Een bestelling wordt verwerkt na ontvangst van de betaling. Je ontvangt een bevestiging van je bestelling.

13. Levering en ophalen

Boeken worden verzonden via PostNL naar de landen die bij het bestellen worden aangeboden. De verwachte leverdatum staat op de bestelpagina. Bij een voorbestelling is die datum een verwachting en geen gegarandeerde bezorgdatum. Als levering vertraging oploopt, neem ik contact met je op. Wettelijke leveringsrechten blijven gelden.

Kies je voor ophalen op De Taoboerderij, neem dan zelf contact met mij op om een ophaalmoment af te spreken. Ophalen is gratis.

14. Wettelijke bedenktijd

Koop je als consument online een boek, dan kun je binnen 14 dagen na de dag waarop je het boek hebt ontvangen zonder reden de koop herroepen. Je kunt dit doorgeven via het herroepingsformulier op de website, via info@detaoboerderij.nl of met het modelformulier hieronder. Na je melding heb je nog 14 dagen om het boek terug te sturen. Een duidelijke verklaring is voldoende.

Je mag het boek bekijken en doorbladeren zoals je dat in een winkel zou doen. Ga er zorgvuldig mee om. Als je het verder gebruikt dan nodig om de aard en kenmerken ervan te beoordelen, bijvoorbeeld door erin te schrijven of opdrachten in te vullen, kan ik een wettelijk toegestane waardevermindering in rekening brengen. Alleen het feit dat het boek is doorgelezen betekent niet automatisch dat je het niet mag retourneren.

15. Retourkosten en terugbetaling

De directe kosten van het terugsturen zijn voor jouw rekening. Verpak het boek zorgvuldig en stuur het terug naar: De Taoboerderij, Achterbos 20, 5721 SW Asten.

Bij herroeping betaal ik de ontvangen betaling voor de geretourneerde producten terug, inclusief de standaardbezorgkosten als je de volledige bestelling herroept. Extra kosten voor een duurdere, zelf gekozen bezorgwijze hoef ik niet terug te betalen. Ik betaal uiterlijk binnen 14 dagen na je herroepingsmelding terug, maar mag wachten totdat ik het boek terug heb of je aantoont dat je het hebt teruggestuurd, afhankelijk van wat eerder is. Terugbetaling gebeurt via dezelfde betaalwijze, tenzij we anders afspreken.

16. Beschadigd boek en klachten

Is je boek beschadigd aangekomen of klopt de bestelling niet? Neem dan contact op via info@detaoboerderij.nl. We zoeken een passende oplossing. Je wettelijke rechten bij een ondeugdelijk product blijven volledig gelden. De kosten van een retour wegens een gebrek waarvoor ik verantwoordelijk ben, komen niet voor jouw rekening.

17. Contact en toepasselijk recht

Op overeenkomsten met De Taoboerderij is Nederlands recht van toepassing. Dwingende consumentenrechten blijven altijd gelden. Vragen of klachten kun je sturen naar info@detaoboerderij.nl.

Tot slot

Bij De Taoboerderij vind ik openheid, vertrouwen en zorgvuldigheid belangrijk. Dat geldt voor mijn trainingen en begeleiding, maar ook voor de manier waarop ik met jouw gegevens en bestellingen omga.

Heb je vragen over deze voorwaarden of is er iets niet duidelijk? Neem gerust contact met me op. Ik vind het belangrijk dat we daar op een open en menselijke manier over kunnen spreken.

Bijlage — Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in en stuur het terug als je de aankoop wilt herroepen. Je mag je herroeping ook op een andere duidelijke manier doorgeven.

Aan: De Taoboerderij, Achterbos 20, 5721 SW Asten
E-mail: info@detaoboerderij.nl

Ik deel hierbij mee dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende boeken herroep:

Boek(en): _____
Besteld op / ontvangen op: _____
Naam: _____
Adres: _____
Datum: _____
Handtekening (alleen bij een papieren formulier): _____